



Ba arı Hikayesi

**e-Ticaret 2007'den bu yana emin ellerde:
Türk Ekonomi Bankası (TEB)
Sanal POS Altyapısı
için NestPay®'i tercih etti.**

TEB Hakkında:

Türk bankacılık sektörünün saygın ve ayrıcalıklı finans kurumu olan TEB, bankacılık faaliyetlerine 1927 yılında başlamıştır. Kurulduğu yıldan bu yana genişlettiği şube ağı, ürün ve hizmet çeşitliliği ile yatırım, leasing, faktoring, sigorta ve portföy yönetimi gibi finans sektörünün çeşitli alanlarındaki aracılık faaliyetlerini sürdürmektedir. TEB, BNP Paribas ile gerçekleştirilen ortaklığın ardından, kurumsal, ticari ve özel bankacılık alanlarındaki uzmanlığını bireysel bankacılık, işletme bankacılığı ve KOBİ Bankacılığı alanlarına da taşımaktadır.

Projede Karşılaşılan Zorluklar Nelerdi?

E-ticaret işlemlerinin Türkiye'de büyümeye başlaması ile TEB güçlü e-ticaret altyapısı ve güvenilir bir çözüm sağlayıcı arayışına girdi. TEB günümüzün rekabetçi e-ticaret ortamında online ödeme taleplerini karşılamak için , yüksek hacimli e- Ödeme işlemlerini işleme, taşıma, izleme ve raporlama konuları için etkin ve kapsamlı bir çözüm arıyordu.

Buna ek olarak , e-ödeme sektörünün gerektirdiği güncel düzenlemeleri takip edebilmek ve bunlarla uyumlu olmak geniş bilgi birikimi gerektirmektedir ve buna ek olarak ,TEB'in Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) yönetmeliklerine göre üye işyeri gereksinimlerine hızla cevap verebilecek şekilde entegre olması gerekiyordu.

Asseco SEE Zorlukların Üstesinden Nasıl Geldi?

Asseco SEE tecrübeli profesyonellerden oluşan ekibi ile TEB'e 2007 yılından bu yana % 99,99 hizmet kalitesi ile sağladığı kapsamlı e-Ödeme çözümünü sundu. 2016 yılında yazılım ve operasyon ekipleri bir hafta gibi kısa bir süre içinde BDDK yönetmeliklerine uyumlu şekilde entegrasyonu tamamlamayı başardı. Bunun bir sonucu

olarak, Asseco SEE, TEB Tedarikçi Ödülleri töreninde " En İyi Sanal POS Çözüm Sağlayıcısı " olarak ödüle layık görüldü . Buna ek olarak , 7/24 hizmet veren operasyon destek ekibi sadece 1 iş günü içerisinde TEB Sanal POS ağına üye işyeri kaydı yapabiliyor.

Çözüm Bileşenleri:

Güvenli ödeme platformu NestPay® sektörün önemli oyuncusu olarak bankaların Sanal Pos işlemlerini yürütüyor.



- Sanal POS altyapısı
- Kredi kartı saklama- Tokenizasyon
- İki faktörlü kimlik doğrulama
- Müşteri sadakat programı kart entegrasyonu
- QR kodlu ödeme altyapısı

- 7/24 müşteri hizmetleri & operasyon desteği
- GIB-Vergi tahsilatı
- Troy entegrasyonu
- 3D Secure
- Olağanüstü Durum Merkezi

Müşteri Görüşü:

TEB Ödeme Sistemleri Direktörü, Bülent Ersöz “Türk bankacılık sektörünün saygın ve ayrıcalıklı finans kurumu olarak, sanal pos altyapısında güvenilir çözüm sunan bir firma ile çalışmamız bizim için çok önemliydi. Ayrıca, dünyanın 6. ve Euro bölgesinin en büyük bankası olarak, diğer tüm bankacılık kanallarında olduğu gibi, müşterilerimize e-ödeme konusunda da en hızlı ve güvenilir ödeme kanalı sunmak, müşterilerimizle olan güçlü bağımızı korumamızda kritik öneme sahipti” dedi.

Bülent Ersöz konuşmasına şöyle devam etti “ Bu yüzden özellikle e-ödeme işlem hacmine cevap verebilecek kapasitesi olduğu için NestPay e-ödeme platformunu seçtik. Ayrıca, Asseco’nun bankamız adına dedike bir sanal pos destek hattının ve ekibinin olması seçmemizde büyük rol oynadı. Ve bu konuda müşterilerimizden her zaman olumlu geri dönüşler alıyoruz. Bu da, müşteri odaklı bir banka olduğumuz için bizleri çok mutlu ediyor. Bunun yanı sıra, Asseco’nun müşteri odaklı yaklaşımı ve ihtiyaçlarımıza göre şekillendirdiği projelerinde, ekiplerimiz arasında da bir sinerji yakaladık ve bunu 2007’den beri devam ettiriyoruz.”

TEB Tedarikçi Günlerinde Asseco SEE ödül aldı. Bu konuda neler söylemek istersiniz?

2016’da, 6. kez düzenlenen TEB tedarikçi günlerinde, Asseco’ya İç Müşteri kategorisinde, sunmuş olduğu sanal pos altyapısından dolayı ödül verdik.

Ayrıca, BDDK’nın talep etmiş olduğu düzenlemelere ve yapılması gereken entegrasyon çalışmasına 1 hafta gibi çok kısa sürede ekibin cevap vermesi ödülü vermemizde etkili oldu.

Özellikle KOBİ bankacılığına önem veren bir banka olarak, bu çalışmanın üye işyerlerine hazır olması bizim için çok kritik idi.



2007 yılında 50 üye işyeri



2016 itibari ile, 4300’den fazla üye işyeri



Ayda ortalama bir milyon işlem adedi

NestPay® Hakkında:

NestPay® Asseco SEE tarafından geliştirilmiş eÖdeme İşleme (ePayment Processing) platformudur. NestPay®, online ödemeler pazarında, müşterilerine tahsilat çözümü sunmak isteyen finansal kurumların ihtiyaçlarını tamamen karşılar.

NestPay® Öne Çıkan Özellikleri:

- **Zengin işlem setleri:** Ön Otorizasyon, Otorizasyon sonrası, İptal (Void), Tam ve kısmi kredi (Refund) ve Sorgulama, taksitlendirme, sadakat puanları ile ödeme, mail order (Mo/To) işlemler
- **Güvenli e-ödeme platformu:** 3D Secure Visa, MasterCard® SecureCode™, AMEX Safekey, SecurePay by UnionPay tarafından tanınır
- PCI-DSS Level 1 uyumlu servis
- PA-DSS sertifikalı yazılım
- Çoklu dil ve para birimi desteği
- Dinamik kur çevirme desteği,
- Online yönetim ve raporlama
- Gelişmiş 3d fonksiyonları
- Otomatik günsonu kapama
- Sahtekarlık (fraud) modülü
- Fraud kural yönetimi & kural tabanlı filtreleme
- Güvenli kart ve veri depolama hizmeti
- Planlı ödemelerin periyodik yapılması hizmeti
- Bayiler arası b2b kart ödemeleri
- SSL sertifikalı güvenli ödeme sayfası
- QR kod ile ödeme altyapısı
- Parametrik kural & kısıtlama yapısı
 - İş yeri (Merchant) bazında
 - Kart tipine göre
 - Yurtiçi / Yurtdışı işlem ayırımında
 - Kart limitine göre

sales@asseco-see.com

ASSECO